

Aproximación a la implantación de salas de consulta digital en las Bibliotecas Públicas Municipales. Proyecto Jumilla: *Escenario 0*

Autores: [Juan Carlos García Gómez](#), [Francisco Javier Martínez Méndez](#), [Rosana López Carreño](#), [Tomás Saorín Pérez](#) (Grupo Tecnologías de la Información de la Universidad de Murcia). [José Luis González Olivares](#) (Biblioteca Pública Municipal de Jumilla).

Resumen: Nuestra aportación en este texto pretende aplicar una línea directriz esbozada en trabajos anteriores, conducente a procurar una adecuada inserción de la Tecnología de la Información en pequeñas bibliotecas como las municipales, centrándonos en la experiencia que se está llevando a cabo a dentro del Proyecto Jumilla, desarrollado por el Grupo Tecnologías de la Información de la Universidad de Murcia y la Biblioteca Municipal de Jumilla. Para ello utilizamos como referencia un modelo de desarrollo basado en *escenarios*, cuyo contexto de partida denominamos *Escenario 0*, caracterizado por la introducción de unos primeros elementos básicos de tecnologías de la Información en las tareas de gestión, información y consulta de la biblioteca. Se pretende adecuar este Proyecto a ese *Escenario 0*, lo que ha de constituir el punto de partida en el camino hacia la implantación de salas de consultas digitales, objetivo básico dentro del Proyecto Jumilla

Descriptores: Salas de Consulta Digitales, Bibliotecas Digitales, Metodología de Desarrollo de Sistemas de Información, Internet, Tecnologías de la Información, Evaluación de Sistemas de Información., Accesibilidad a la Información.

1. Introducción

Hasta hace relativamente poco tiempo el binomio *tecnologías de la información/biblioteca municipal* constituía un par de términos inconexos, cuando no antagónicos. Poco a poco, y gracias al avance de lo que se ha denominado Sociedad de la Información y a la popularización y abaratamiento de las tecnologías de la información en general, y de Internet en particular, se están empezando a introducir determinados elementos tecnológicos en las bibliotecas, si bien es en las municipales donde parece que este proceso está siendo más lento y difícil. Estas mejoras han de poder servir para hacer más accesibles las bibliotecas, de forma que las Tecnologías de la Información no constituyan un fin en sí mismas, sino un vehículo que facilite la posibilidad de, utilizando Internet y el web en especial, poner al alcance de los usuarios ciertos contenidos de una manera más cómoda, mediante el acceso físico a la biblioteca a través de los fondos tradicionales y otros nuevos servicios basados en las Tecnologías de la Información, permitiendo además otras vías de acceso no presencial a usuarios que habitualmente no pueden ir personalmente a la biblioteca, ya sea por tener problemas de discapacidad, lejanía física del lugar original de esos contenidos, incompatibilidad de horarios, etc. Esta circunstancia debe tenerse en cuenta tanto a la hora de idear determinados servicios por medio de medios telemáticos como a la hora de elaborar y estructurar contenidos, de forma que se posibilite al máximo la accesibilidad real a estas páginas web, pues "accesibilidad de un usuario a una página web o sitio web es la capacidad de dicho usuario para conseguir el objetivo con que el autor y/o diseñador ha desarrollado dicha página o sitio web". Además pretendemos mostrar que este tratamiento de la información no resulta especialmente difícil ni costoso en términos económicos y laborales.

El *Proyecto Jumilla* prevé el desarrollo de un conjunto de actividades de colaboración entre el *Grupo de Investigación de Tecnologías de la Información de la Universidad de Murcia* y la *Biblioteca Pública Municipal* del Ilmo. Ayuntamiento de la Ciudad de Jumilla que comprende el desarrollo de un servicio integrado de información local, dentro del que juega un importante papel la consecución de un entorno tecnológico dentro de la biblioteca que permita ofrecer un mejor servicio, para lo que se están llevando a cabo acciones encaminadas a ofertar diversos servicios telemáticos desde el entorno de la Biblioteca que aprovechen al máximo las posibilidades que ofrecen estas redes de comunicaciones. Para ello es preciso abordar este proyecto de forma paulatina y salvando barreras de forma sucesiva, lo que implica utilizar una planificación previa y una metodología que facilite esta labor.

Para planificar y desarrollar las fases en las que se ha de desarrollar este proceso utilizamos un modelo de desarrollo basado en escenarios ya presentado en trabajos anteriores. En este modelo presentábamos tres escenarios principales que denominábamos respectivamente *Escenario 0*, *Escenario 1* y *Escenario 2*. De estos escenarios el *Escenario 0* debía constituir el punto de partida mínimo sobre el que construir los pilares conducentes a la creación de lo que podríamos denominar *Salas de Consulta Digitales*.

1. Delimitación genérica del *Escenario 0*

Una biblioteca situada en este escenario de partida encajaría bastante bien con lo que podríamos representar como situación actual de algunas bibliotecas, especialmente las universitarias.

Las principales características mínimas para poder enmarcar una biblioteca en este escenario contemplarían aspectos tales como:

- Acceso al OPAC tanto en sala como en Internet. La información ofrecida es la actual adaptación de las tradicionales fichas de cartón a soporte electrónico, sin incluir información adicional como resumen, sumario, portada, etc.
- Préstamo automatizado. La identificación del usuario se hace con el carnet de biblioteca mediante algún identificativo electrónico (código de barras o banda magnética).
- Existencia de una página web de la biblioteca en la que se recoge información general de la misma (ubicación, reglamento, descripción general de los fondos, etc.)
- Dentro de esta página web una selección temática de recursos disponibles Internet, consistente fundamentalmente en una recopilación de url's sobre temas específicos, entre ellos el acceso a algunos textos electrónicos completos.

Así, los únicos servicios "24 horas" de la biblioteca en este entorno serían el acceso al OPAC, la página web de la biblioteca y la selección temática de recursos internet.

- Desde la biblioteca se realiza alguna labor de difusión de los fondos tal como la elaboración de boletines de sumarios, de novedades o algún pequeño servicio de Difusión Selectiva de la Información. La difusión de estos elementos se realiza a través del correo electrónico, sin estar automatizado el proceso de creación de boletines o la distribución de información basándose en perfiles de usuarios.
- Consultas a bases de datos en CD-ROM dentro de una pequeña red local. Normalmente encontramos una interfaz distinta para cada base de datos, no estando estas basadas en el web.
- Se ofrece un servicio de acceso a Internet a los usuarios mediante algún ordenador en sala con conexión a Internet, sin que existan programas de formación de usuarios en este aspecto.
- Las publicaciones periódicas no están vaciadas e incluidas en el OPAC. La localización topográfica se realiza mediante el OPAC, realizándose préstamo a domicilio y en sala.

Una biblioteca que cumpliera todos estos requisitos se encontraría en una situación de privilegio para "procurar que la incorporación de la tecnología de la información venga acompañada de la paulatina modificación de las actividades a desarrollar en la biblioteca, de manera que ésta evolucione, sin procesos traumáticos, de forma continua y dinámica, al ritmo de la evolución de su contexto. Esto nos lleva a sugerir un nuevo entorno operativo que denominaremos *Escenario 1*. Este escenario constituye lo que debería ser el futuro más o menos próximo, bastante cercano tecnológicamente, siempre que se siga la línea de trabajo anterior. Las acciones a desarrollar para llegar a este escenario se centrarían básicamente en el avance de los componentes del escenario 0 hacia situaciones mejoradas, sin por ello dejar de ser los mismos componentes, que adquirirían nuevos matices, y que nos proporcionarían nuevos elementos producto de la sinergia de los actuales" tales como OPAC's mejorados, con más información que los actuales, incorporando, por ejemplo, el resumen dentro del propio registro, sumario, etc. así como un sistema de interrogación más sofisticado que el booleano y un acceso transparente a información distribuida (información ubicada en diferentes lugares y en diferentes soportes).

1. Situación Actual de la Biblioteca de Jumilla en este contexto

Desde la perspectiva de un *Escenario 0* tal y como lo planteamos podríamos decir que la Biblioteca de Jumilla se encuentra aún a medio camino para conseguir encajar en estos requisitos previos. Veamos la situación actual de la Biblioteca de Jumilla desde este punto de vista.

-Existencia de un OPAC en sala y en Internet. En la actualidad no existe nada parecido en la biblioteca. Los fondos se encuentran disponibles en libre acceso utilizándose para la localización de los ejemplares el tradicional catálogo de fichas de cartón de 12x7. Este sistema habrá de seguir estando disponible por el momento, si bien se está desarrollando una fase de automatización de los

fondos dentro de un proyecto de carácter general auspiciado por la Biblioteca Regional de Murcia denominado *Proyecto MOUSE (Automatización de la Red de Bibliotecas de la Región de Murcia)*, mediante el que se está procediendo a la automatización de los fondos de las bibliotecas municipales de la red de bibliotecas de la que es cabecera la Biblioteca Regional. Dentro de este proyecto se están realizando actuaciones que pasan, entre otras actividades, por la implantación del sistema Biblio-3000 y la transferencia de la información actualmente recogida en la base de datos CATA a este sistema.

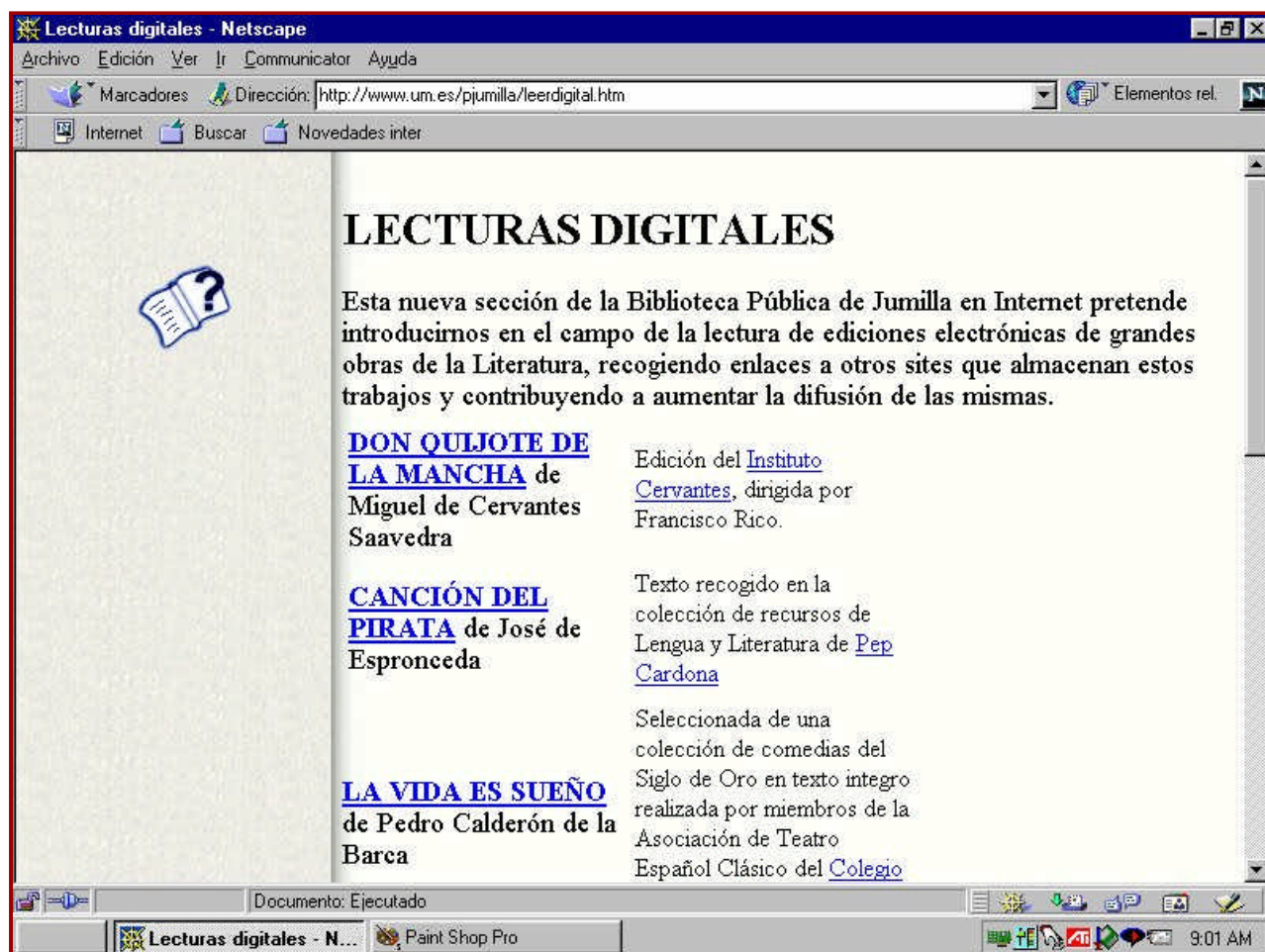
-Préstamo automatizado de fondos. No existe ningún medio automatizado que permita en la actualidad la automatización del préstamo. El préstamo se sigue realizando mediante la utilización del tradicional carnet de biblioteca de cartón como medio de identificación y realizando la anotación manual de los datos en un registro de control de préstamos, así como la utilización de bolsilibros en los propios ejemplares que son prestados.

-Página web de la biblioteca. Este es quizá el apartado que mejor reúne los requisitos deseables para el *Escenario 0*, pues la información que contiene esta página es bastante amplia y se actualiza con frecuencia, ofreciendo información de elementos como Información General sobre la biblioteca (que recoge apartados sobre el Reglamento, Instalaciones, Monografías, Publicaciones Periódicas y Seriadas, así como información periódica sobre las exposiciones y actividades culturales que se realizan en la Biblioteca), información sobre la ciudad, historia de Jumilla, una página dedicada al museo, contacto con los administradores de la página, una selección de lecturas digitales y una recopilación temática sobre diversos aspectos.

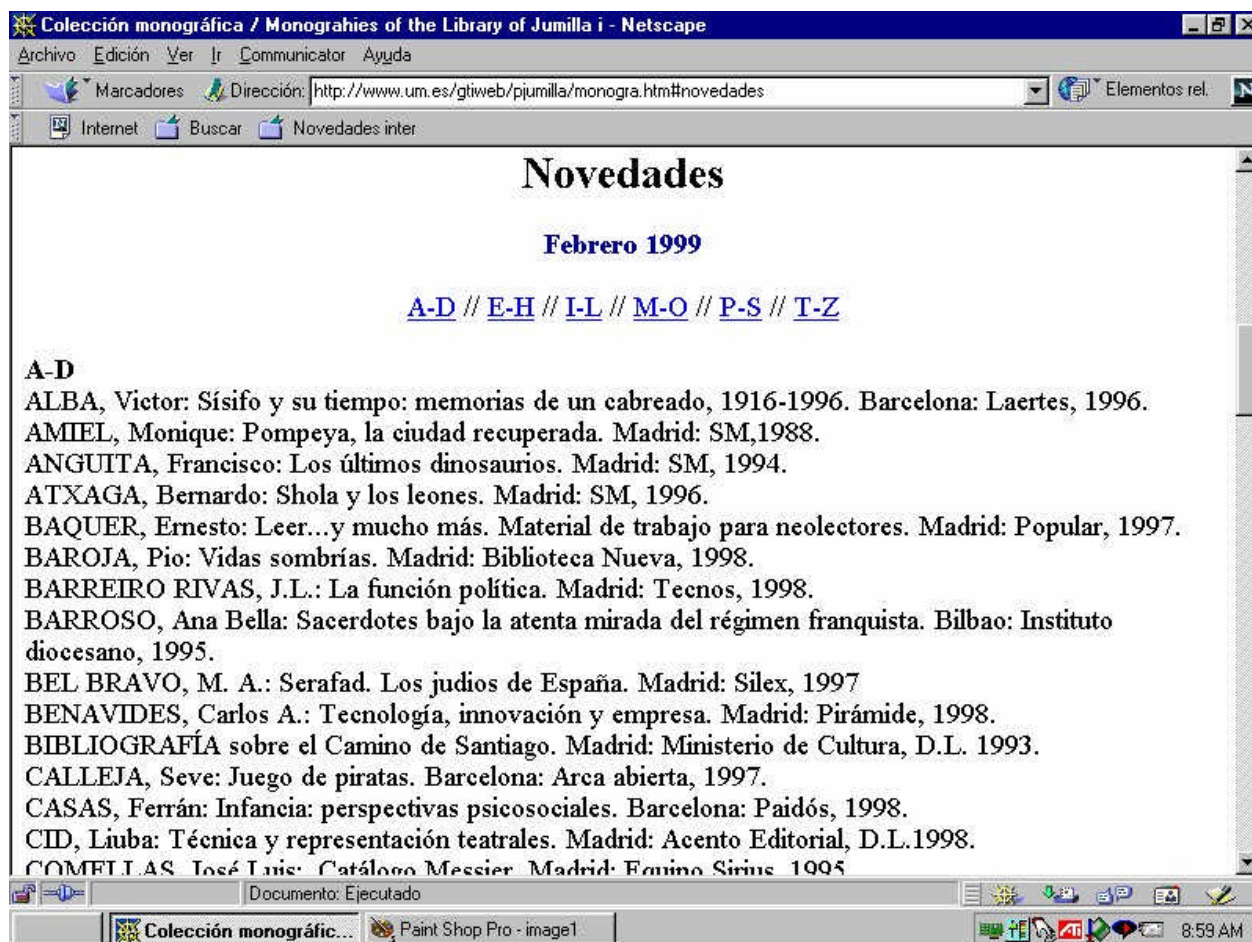
Para la elaboración de estas páginas (tanto las de la biblioteca como las del Proyecto Jumilla en su globalidad) se ha seguido en la medida de lo posible los criterios, recomendaciones y normas existentes para un diseño accesible de páginas web, con el objeto de mejorar la calidad de los servicios ofertados y ampliar al máximo el número potencial de usuarios de las mismas, facilitando la legibilidad y rapidez de carga de las páginas, evaluándolas y mejorándolas cuando fue necesario con las herramientas disponibles a tal efecto en la propia red.



-Selección de recursos Internet. En la página de la biblioteca hay un apartado en el que se recogen distintos recursos temáticos disponibles en Internet de temas relacionados con Jumilla, la Semana Santa de Jumilla, el vino, etc. A los que se acompaña con una sección en la que se recopilan distintos textos electrónicos en texto completo, esta selección está compuesta por fondos libres de los derechos de autor, especialmente por clásicos de la literatura española.



-Esbozos de difusión electrónica de información. Recientemente se ha dispuesto un formulario en la página web a través del que los usuarios pueden indicar si desean recibir periódicamente a través del correo electrónico aquella información que se actualiza con carácter periódico en la página web de la biblioteca: información acerca de las actividades que realiza la biblioteca, las novedades adquiridas, etc.



-Acceso Libre a Internet en sala.

De momento tan solo es posible utilizar un ordenador para realizar conexión a Internet desde la sala de consulta a través de módem y Red Telefónica Básica. No existe una guía orientativa sobre la utilización de Internet ni se realizan labores de formación en este aspecto.

-Consulta a CD-ROM Locales

En la Biblioteca hay tres ordenadores en funcionamiento, de los que dos son utilizados por el personal de la Biblioteca y tan sólo uno está disponible para los usuarios. Desde el ordenador de acceso público y a través de la Red de Trabajo en Grupo de Microsoft incorporada en Windows 95, es posible acceder a dos enciclopedias en CD-ROM. Éstos CD-ROM se encuentran ubicados en cada una de las unidades de disco CD-ROM de los dos ordenadores que utiliza el personal de la Biblioteca, en los que se ha definido previamente esa unidad de disco como unidad compartida en esa red local, permitiendo así el acceso desde el ordenador de uso público, solución que, si bien funciona de forma aceptable, no deja de ser una solución provisional y no del todo profesional para la consulta estos CD-ROM.

-Vaciado de Publicaciones Periódicas

Este proceso no se ha iniciado aún, en espera de la plena puesta en marcha del sistema de gestión Biblio-3000 y su módulo de publicaciones periódicas.

4.- Acciones necesarias para llegar a cumplir los requisitos del *Escenario 0*

-Existencia de un OPAC en sala y en Internet. Como se dijo anteriormente, será preciso esperar a la puesta en marcha del sistema Biblio-3000 para la completa catalogación automatizada. Para culminar este proceso, dentro del mencionado *Proyecto Mouse* se está realizando un completo plan de formación del personal de las bibliotecas públicas municipales y la distribución de un manual de procedimiento para la catalogación automatizada, así como la elaboración y depuración del catálogo colectivo. Con posterioridad habrá que pasar al diseño de un módulo de consulta de este catálogo

basado en una interfaz web disponible para el usuario a través de Internet.

-Préstamo automatizado de fondos. Este servicio habrá de venir integrado como un módulo más dentro del Sistema de Gestión Automatizada de Bibliotecas Biblio-3000 del citado proyecto de automatización de los fondos.

-Página web de la biblioteca. En este caso bastaría con seguir la línea de trabajo actual y no descuidar la actualización periódica de contenidos, en especial de aquellos relacionados con las actividades periódicas de la biblioteca, novedades, etc. así como tratar de mejorar y ampliar en la medida de lo posible los contenidos ya expuestos.

-Selección de recursos Internet. La colección de recursos actual la podemos calificar de bastante buena para lo esperado en una situación de *Escenario 0*. Podría mejorarse, no obstante, haciendo una recopilación más exhaustiva de los recursos disponibles en la red sobre los temas que se consideren relevantes y realizando una adecuada estructuración de contenidos con base en una clasificación temática de los enlaces incluidos en este compendio.

-Esbozos de difusión electrónica de información. El sistema actual se podría mejorar incluyendo la posibilidad de definir pequeños perfiles de usuario, adscribiendo a los usuarios que deseen recibir información en grandes grupos generales basándose en sus preferencias. Así, se ampliaría el formulario existente de inscripción al servicio de difusión de información incluyendo la posibilidad de que el usuario elija uno de los perfiles prediseñados. Un paso posterior consistiría en poder diseñar exhaustivos perfiles de usuario desde este mismo formulario de forma interactiva por parte del propio usuario, si bien esto entraría quizá en las características deseables de un *Escenario 1*.

-Acceso Libre a Internet en sala. Un único ordenador para acceso a Internet se hace insuficiente, con lo que sería necesario aumentar el número de ordenadores disponibles para acceso público (quizá tres podría ser un número más adecuado), así como mejorar la conexión ahora disponible (mediante Red Telefónica Básica) sustituyendo ésta por una conexión a través de RDSI (Red Digital de Servicios Integrados). Esta situación se podría ver compensada en el futuro si cristaliza el proyecto de creación de un ALA (Aula de Libre Acceso) en la ciudad de Jumilla.

-Consulta a CD-ROM Locales. La solución técnica actual debería ser mejorada por otra más profesional utilizando varias unidades lectoras de CD-ROM dedicadas en exclusiva a este menester o bien mediante una juke-box de CD-ROM consultable desde cualquiera de los ordenadores que estuvieran disponibles para el público. Del mismo modo, se hace necesario incrementar la colección de bases de datos en CD-ROM disponibles para el público, actualmente compuesta simplemente por dos enciclopedias.

-Vaciado de Publicaciones Periódicas. Sería deseable que el módulo de publicaciones periódicas a incorporar al proceso de gestión de la biblioteca en el futuro permitiera tanto la referencia de publicaciones periódicas como un vaciado lo más exhaustivo posible de las mismas.

Característica para Escenario 0	Grado cumplimiento (de 0 a 5)	Acciones necesarias
OPAC sala e Internet	0	1. Automatización de los fondos dentro del programa de Bibliotecas Municipales de la Biblioteca Regional 2. Diseño y construcción del módulo Internet del catálogo
Préstamo automatizado	0	Se automatizará integrado como un módulo dentro de la automatización de los fondos.
Página Web de la biblioteca	5	No requiere más esfuerzos que los de la actualización periódica

Selección de Recursos Internet (con textos electrónicos)	4	Ampliar y actualizar la selección de textos electrónicos existente y ampliar los temas de las recopilaciones de url's
Esbozos de difusión electrónica de información	3	Ampliar la cobertura del servicio e introducir boletines de sumarios y personalización de la dsi
Acceso libre a Internet en sala	2	Mejorar la conexión y ampliar el número de PC's
Consulta a CD-ROM locales	2	Ampliar el número de PC's y CD-ROM's disponibles
Vaciado de publicaciones periódicas	0	Integración como módulo en el SGAB

Tabla 1. Resumen y valoración de la situación actual y acciones a desarrollar para entrar en el Escenario 0

5.- Conclusiones.

El acceso pleno a las tecnologías de la información y a las redes de comunicación no es un fenómeno necesariamente reservado a privilegiados, sino que, por el contrario, es plenamente posible poner los medios para que ello sea factible desde una pequeña biblioteca como puede serlo la Biblioteca de Jumilla, y que así los contenidos informativos lleguen a un mayor número de personas.

Para ello es necesario proceder de forma ordenada y utilizando una metodología adecuada. En nuestro caso, hemos optado por trabajar sobre la base de un modelo teórico que definimos previamente de modo genérico, y sobre el que posteriormente hicimos comparaciones respecto a esta biblioteca.

En el caso de la Biblioteca de Jumilla nos encontramos a medio camino para la consecución de un entorno adecuado previo (*Escenario 0*) para abordar con garantías la construcción de lo que denominamos Salas de Consulta Digitales.

Para ello, el principal handicap que se plantea será culminar con éxito el proceso emprendido para la automatización de fondos y la incorporación a la gestión del sistema Biblio-3000. Si ello ocurre así será relativamente fácil lograr un elevado grado de cumplimiento en los aspectos actualmente inexistentes pero necesarios para crear esta base previa (Opac, préstamo automatizado y vaciado de publicaciones periódicas). El resto de aspectos se pueden mejorar fácilmente a corto plazo con una inversión mínima.

Una vez logrados los objetivos planteados para este Escenario 0 estaremos en situación de acceder al que denominamos *Escenario 1* de forma natural y sin traumas, sentando las bases para la futura implantación de verdaderos servicios telemáticos avanzados, con los que podremos hablar verdaderamente de Bibliotecas Digitales y Salas de Consulta Digitales.

[Volver al inicio](#)